

PEMENANG
Anugerah Kualiti
Perdana Menteri
2008



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA

Budaya PERDANA UiTM - Amalannya



*Penerapan Budaya Kerja
Kelas Pertama*

PEMENANG
Anugerah Kualiti
Perdana Menteri
2008



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA



Kandungan

- Nukilan Budi Budaya PERDANA UiTM ... 5
- Tekad Budaya PERDANA UiTM ... 6
- Agenda ... 7
- Takrifan ... 8
- Keperluan Transformasi Pengurusan UiTM ... 11
- Konsep Budaya PERDANA UiTM ... 18
- Nilai Budaya Teras ... 22
- Amalan Budaya PERDANA ... 26
- Insan Berihisan ... 35
- Pencerna Budaya PERDANA UiTM ... 36
- Jejak Pencernaan Budaya PERDANA UiTM...37
- 7 Personaliti Warga UiTM...38



*Penerapan Budaya Kerja
Kelas Pertama*

PEMENANG
Anugerah Kualiti
Perdana Menteri
2008



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA

Budaya PERDANA UiTM - Amalannya

Keluaran: Julai 2010

Diterbitkan oleh:

Sekretariat Budaya PERDANA UiTM

d/a Bahagian Pengurusan Kualiti

Pejabat Pendaftar

40450 UiTM SHAH ALAM

Selangor Darul Ehsan

Tel: 03 5544 3002/3003/3072

Faks: 03 5521 1317



Nukilan Budi Budaya PERDANA UiTM

Untuk melaksanakan amanah ini (sebagai Naib Canselor) sebaik mungkin, saya berhasrat memberi sepenuh tumpuan kepada usaha memantapkan semua jentera penggerak UiTM



*Penerapan Budaya Kerja
Kelas Pertama*

*Dato' Prof. Ir. Dr. Sahol Hamid bin Abu Bakar
Naib Canselor*



Tekad

Budaya PERDANA UiTM

Warga UiTM, tanpa mengira latar belakang agama, keturunan dan kaum perlu ikhlas dan jujur bergerak dalam satu pasukan. Masing-masing menyumbang dengan keupayaan (effort), kebolehan (ability) dan sikap (attitude) terbaik serta mengutamakan kecekapan (efficient) dan keberkesanan (effective) untuk mengilmukan generasi bumiputera demi agenda negara sekaligus mencapai iltizam UiTM sebagai universiti bertaraf dunia menjelang 2020



*Penerapan Budaya Kerja
Kelas Pertama*

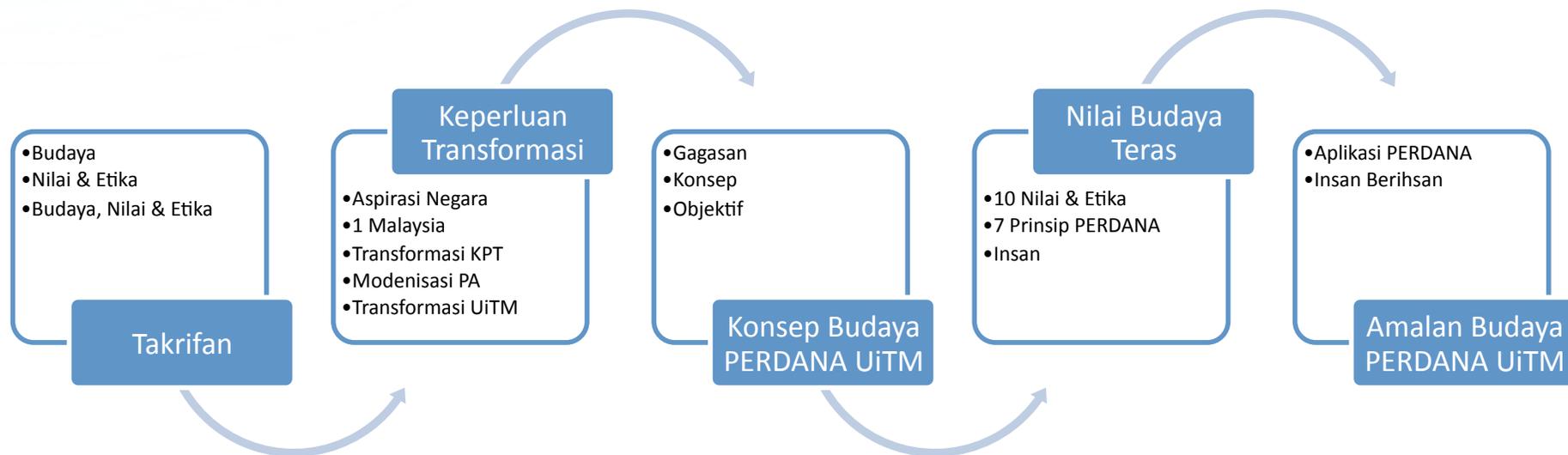
*Dr. Hajah Zahrah Mokhtar
Pendaftar UiTM*

Agenda

PEMENANG
Anugerah Kualiti
Perdana Menteri
2008



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA



Takrifan

PEMENANG
Anugerah Kualiti
Perdana Menteri
2008



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA

- Budaya
 - Satu set kesefahaman utama (biasanya tidak bertulis) yang dikongsi bersama oleh anggota organisasi. Manakala dari segi manifestasi, budaya mengandungi perkara-perkara seperti tuturkata, perbuatan dan perasaan yang dikongsi bersama, yakni sebagai manifestasi daripada kesefahaman yang sama-sama dianuti.

Takrifan

PEMENANG
Anugerah Kualiti
Perdana Menteri
2008



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA

- Nilai dan Etika
 - Nilai: kepercayaan yang mendorong seseorang atau sesebuah institusi untuk bertindak mengikut pemilihan yang berasaskan nilai-nilai utama masyarakat.
 - Etika: tanggungjawab dan akibat tingkahlaku seseorang atau profesion terhadap masyarakat.



Takrifan

- Budaya, Nilai dan Etika
 - Budaya, Nilai, Etika (Sikap dan Amalan) mempunyai kaitan rapat antara satu sama lain. Budaya dimanifestasikan dari segi nilai dan etika (amalan).
 - Nilai adalah sebagai satu petanda yang menentukan atau mempengaruhi setiap tingkahlaku atau pergerakan sesuatu kumpulan atau individu. Etika (sikap) boleh menunjukkan nilai seseorang individu.

ms. 33 & 34: Nilai dan Etika Dalam Perkhidmatan Awam. INTAN 1991

PEMENANG
Anugerah Kualiti
Perdana Menteri
2008



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA

*staf pentadbiran bukan hanya
'staf sokongan'*



Keperluan Transformasi Pengurusan UiTM

Aspirasi Negara

- Meningkatkan keupayaan pengetahuan dan inovasi negara serta memupuk minda kelas pertama

Teras Ke 2 Misi Nasional Fasa kedua Wawasan 2020





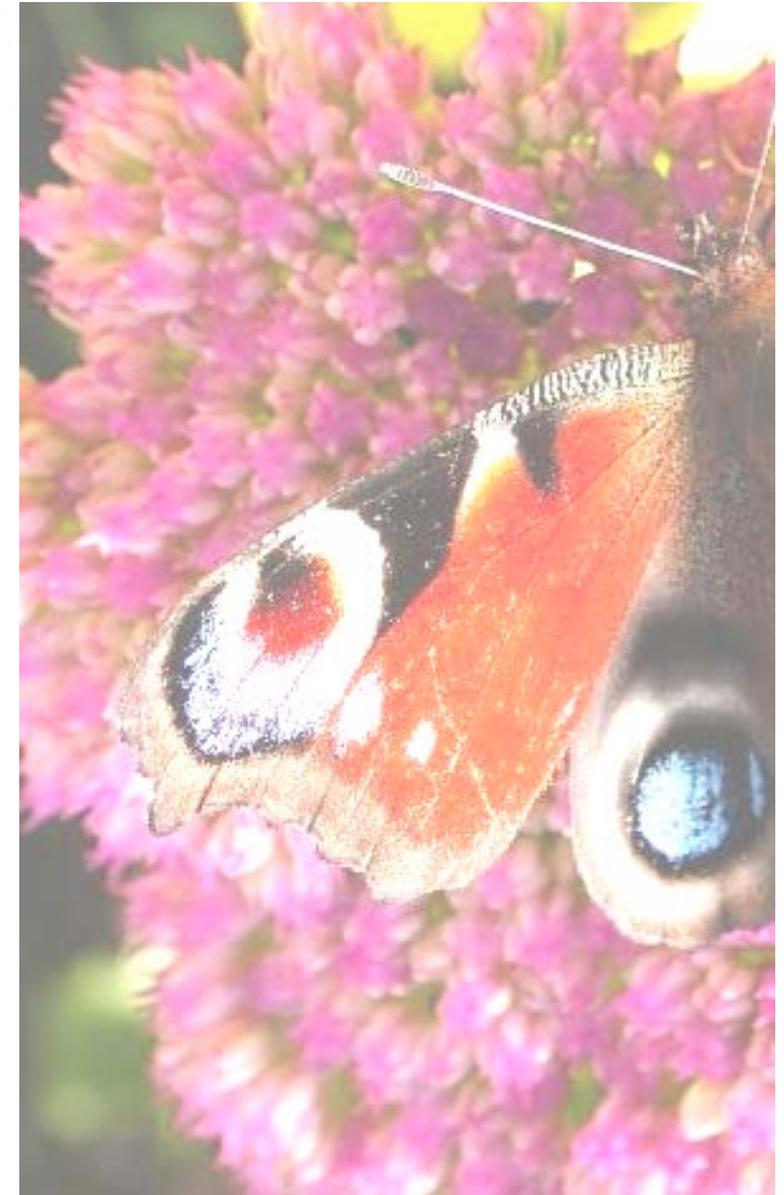
**Rakyat Didahulukan,
Pencapaian Diutamakan**

- **Matlamat**
 - Mengekal dan meningkatkan perpaduan dalam kepelbagaian
 - Mengutamakan pencapaian berpaksikan keutamaan rakyat
- **8 Nilai Murni 1 Malaysia**
 - Budaya Kecemerlangan, Ketabahan, Rendah Hati, Penerimaan, Kesetiaan, Meritokrasi, Pendidikan, Integriti

National Key Results Area (NKRA)

1. Mengurangkan Kadar Jenayah
2. Menangani Rasuah
3. Meluaskan Akses Kepada Pendidikan Berkualiti dan Berkemampuan
4. Meningkatkan Taraf Hidup Yang Berpendapatan Rendah
5. Memperkasa Prasarana Luar Bandar dan Pedalaman
6. Menambahbaik Pengangkutan Awam Dalam Jangka Masa Sederhana

Ucapan Perdana Menteri Malaysia di Majlis Perhimpunan YAB. Perdana Menteri Bersama Anggota Pentadbiran dan Penjawat Awam Serta GLC, 27/07/09



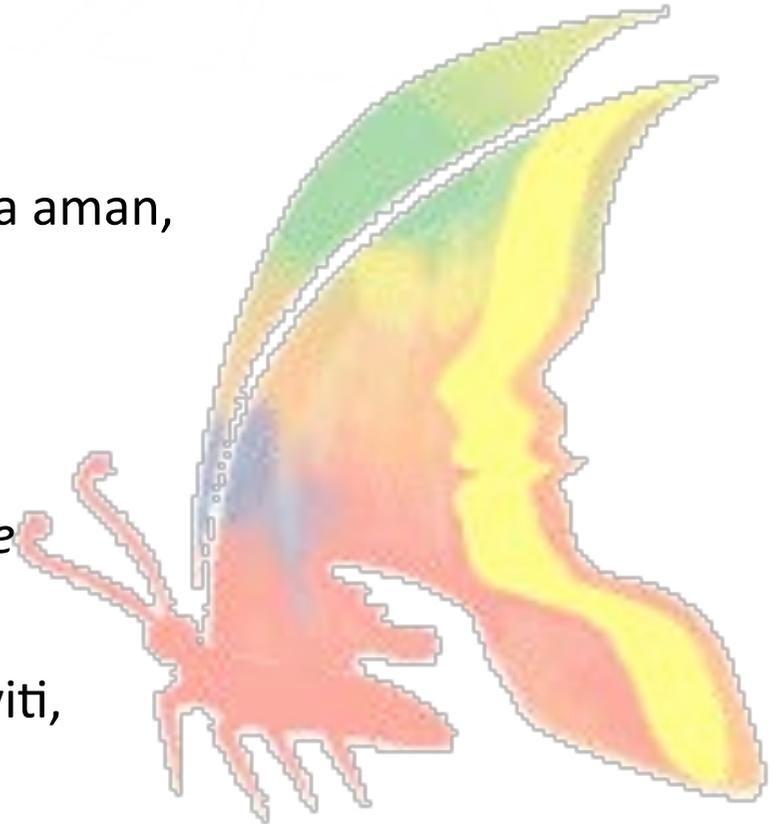
Modenisasi PA

- **Asas Transformasi**

- Persekitaran kondusif untuk Malaysia mengoptimalkan potensi menjadi negara aman, maju dan makmur pada abad ke-21

- **4 Anjakan Paradigma**

- Ketegaran kepada Keanjalan
- Budaya *Output* kepada Budaya *Outcome*
- Birokrasi kepada Memudah Cara
- Produktiviti kepada gabungan Produktiviti, Kreativiti dan Inovasi



Transformasi KPT

- **Objektif**
 - MENERAJU KEGEMILANGAN ILMU
- **Strategi**
 - Keterlibatan warga
 - Kekuatan untuk menterjemah
 - Bebaskan pemikiran daripada masa silam



Transformasi UiTM

- Bukan top-down tetapi gabung jalin semua segmen bermula dengan pimpinan atasan
- UiTM mendukung aspirasi negara



PEMENANG
Anugerah Kualiti
Perdana Menteri
2008



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA

*staf pentadbiran bukan hanya 'staf
sokongan'*



Konsep Budaya PERDANA UiTM

Gagasan Budaya PERDANA UiTM

- Amalan warga terhadap Nilai dan Etika UiTM berasaskan 7 Prinsip PERDANA yang mendasari konsep Budaya Kerja Kelas Pertama sebagai insan yang berihsan





Konsep Budaya PERDANA UiTM

Falsafah UiTM	Seseorang individu mampu berusaha untuk mencapai kecemerlangan melalui pemindahan ilmu serta penerapan nilai-nilai murni bagi melahirkan graduan profesional yang berperanan membangunkan diri, ilmu, masyarakat dan negara									
Amalan Warga UiTM	Gaya Berfikir & Pemikiran				Gaya Merasa & Menghayati			Gaya Bertindak & Berperilaku		
Nilai & Etika UiTM	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Budaya Kerja Kelas Pertama	P	E	R	D	A	N	A			
	Cara Berfikir & Pemikiran				Cara Merasa & Menghayati			Cara Bertindak & Berperilaku		

Objektif Budaya PERDANA UiTM

- Melahir warga UiTM sesuai dengan Model Pentadbir Universiti yang mampu memacu kegemilangan UiTM



PEMENANG
Anugerah Kualiti
Perdana Menteri
2008



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA

*universiti unggul yang berteraskan
keserjanaan dan kecemerlangan
akademik*



Nilai Budaya Teras



Nilai & Etika UiTM

1. Amanah/Integriti*
2. Akauntabiliti
3. Dedikasi
4. Menghargai Masa
5. Tawaduk (*Humility*)
6. Penambahbaikan Berterusan
7. Berdisiplin
8. Bekerjasama
9. Mengejar Kecemerlangan/ Kesarjanaan*
10. Bersyukur

* bagi staf akademik

7 Prinsip PERDANA

P

Pantas dan Positif

E

Empati

R

Relevan

D

Daya Saing

A

Amanah, Adil dan Integriti

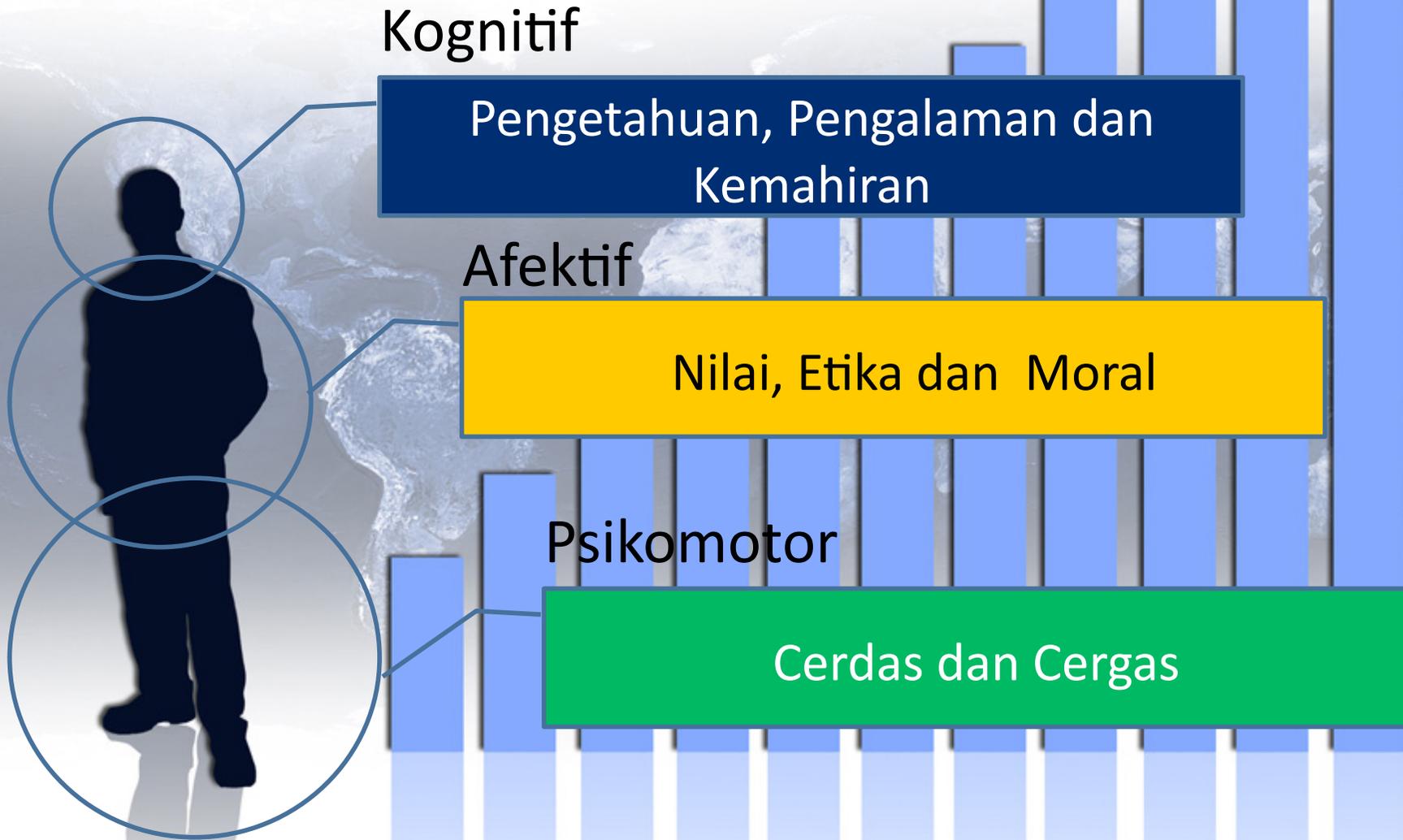
N

Nilai Tambah dan Kelainan

A

Arif dan Berilmu

Insan



PEMENANG
Anugerah Kualiti
Perdana Menteri
2008



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA

*Amalan terbaik dan terpuji yang
melebihi daripada kebiasaan*



Amalan Budaya PERDANA UiTM

Contoh Aplikasi

PEMENANG
Anugerah Kualiti
Perdana Menteri
2008



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA



Pantas & Positif



Empati

PEMENANG
Anugerah Kualiti
Perdana Menteri
2008



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA



Relevan

PEMENANG
Anugerah Kualiti
Perdana Menteri
2008



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA



Daya Saing

PEMENANG
Anugerah Kualiti
Perdana Menteri
2008



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA



Amanah, Adil & Integriti



Nilai Tambah & Kelainan



Arif & Berilmu

PEMENANG
Anugerah Kualiti
Perdana Menteri
2008



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA



PEMENANG
Anugerah Kualiti
Perdana Menteri
2008



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA

Insan Berihisan



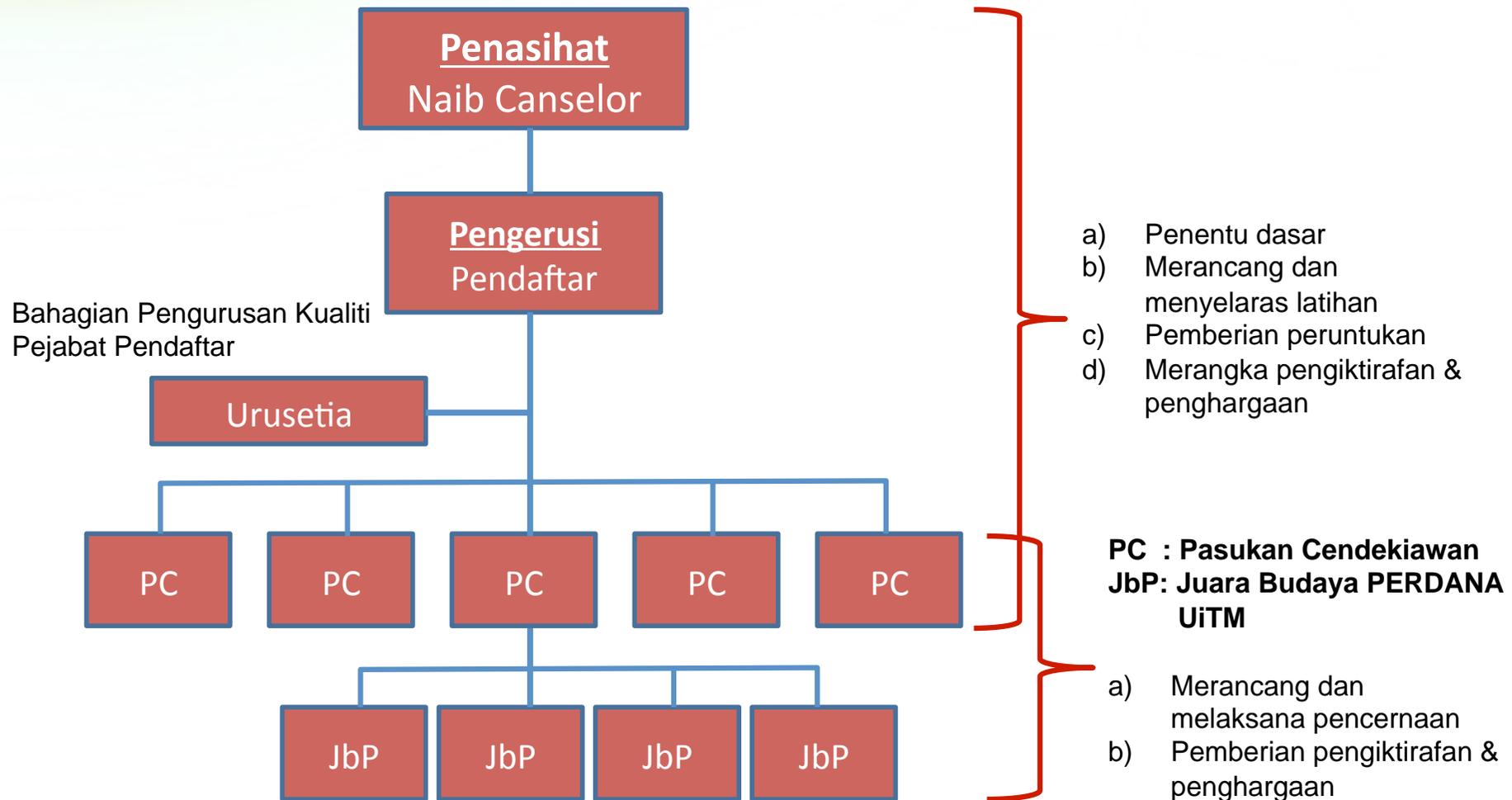
Pencerna

Budaya PERDANA UiTM

PEMENANG
Anugerah Kualiti
Perdana Menteri
2008



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA

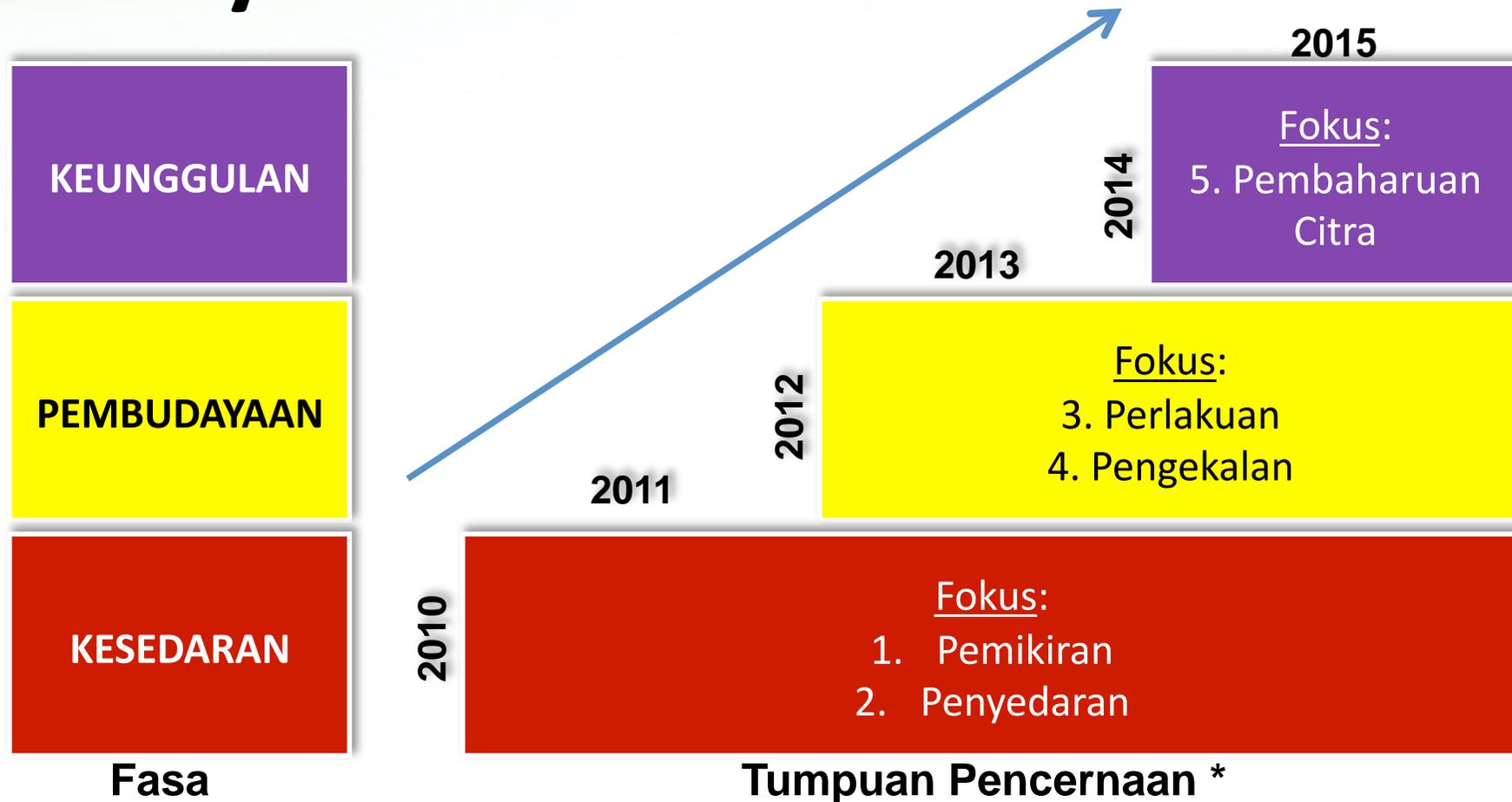


Jejak Pencernaan Budaya PERDANA UiTM

PEMENANG
Anugerah Kualiti
Perdana Menteri
2008



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA



* Proses 5P Pembentukan Budaya Kerja Kelas Pertama, JPA 2007



7 Personaliti Warga UiTM*

1

Warga UiTM ialah seorang yang bermotivasi tinggi dan suka bersaing dalam mencapai sesuatu matlamat. Tidak mudah berputus asa dalam melakukan sesuatu perkara. Akan memastikan supaya sentiasa ada peningkatan pada diri sendiri dan kerjaya.

2

Warga UiTM mempunyai ketahanan dari segi fizikal, mental dan emosi yang tinggi. Akan menghabiskan semua tugas-tugas yang dimulakan dan tidak akan berhenti separuh jalan. Sangat bermotivasi dalam melakukan sesuatu. Tidak mudah mengalah walaupun melakukan perkara yang sukar.

3

Warga UiTM ialah seorang yang sensitif pada persekitaran, orang lain dan diri sendiri mahupun situasi. Merupakan individu yang suka memerhati dan menyelidik. Amat menitik beratkan pelbagai aspek dalam membuat keputusan dan kesimpulan terhadap sesuatu perkara.

4

Warga UiTM ialah seorang yang asertif atau mempunyai ketegasan diri. Individu ini mampu menegakkan hak mereka dan menyuarakan pendapat mereka kepada orang lain. Namun begitu, pada masa yang sama, mereka juga menjaga perasaan dan menghormati pendapat orang lain serta boleh diajak berunding.

5

Warga UiTM dapat menghayati situasi-situasi yang dapat memberikannya peluang untuk mendapat pengalaman-pengalaman baru. Individu suka pada perubahan dan selalunya suka mencuba perkara-perkara baru. Merupakan seorang yang *adventurous*. Mudah menyesuaikan diri dengan perubahan mahupun suasana baru.

6

Warga UiTM ialah seorang yang sukakan aktiviti yang memberi cabaran dari segi intelektual. Individu merasa puas dengan aktiviti-aktiviti keilmuan namun tidak suka dengan aktiviti yang berulang-ulang. Individu suka memikirkan alternatif yang pelbagai untuk menyelesaikan atau melakukan sesuatu perkara.

7

Warga UiTM ialah seorang yang mempunyai keinginan untuk mencurah simpati, kasih sayang, memberi bantuan serta membuat kebajikan dan kebaikan kepada orang lain. Sangat suka membantu orang lain. Prihatin terhadap keadaan orang lain. Kadangkala sanggup menyusahkan diri sendiri untuk membantu orang lain.

* Bengkel Pasukan Cendekiawan Budaya PERDANA UiTM, 8-9/2/2010 berasaskan Inventori Personaliti Sidek

PEMENANG
Anugerah Kualiti
Perdana Menteri
2008



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA

**Sekian,
selamat maju jaya**

JADIKAN UiTM YANG TERBAIK

ASPIRASI GLOBAL: Universiti
bertaraf dunia menjelang 2020

Rujukan :

- Budaya Kerja Kelas Pertama, JPA (2007)
- Nilai & Etika Dalam Perkhidmatan Awam, INTAN 1991
- Nilai & Etika Staf Pentadbiran UiTM, Edisi 3. UiTM 2007

